

MCS Agent Manual

음성메시지(VMS)

2013-10-16

KT & Dialogue Space

저작권

Copyright 2010 KT & Dialogue Space Inc. All rights reserved.

본 문서의 저작권은 (주)KT와 (주)다이얼로그스페이스에 있습니다. 이 문서의 일부 혹은 전부를 (주)KT 또는 (주)다이얼로그스페이스의 허가 없이 전자적, 기계적, 음향적인 어떤 수단으로든 재생산하거나 전송할 수 없습니다. 이 문서의 내용은 제품의 기능 향상 등을 이유로 변경될 수 있습니다.

Revision History

작 성 일	Version	작 성 자	수 정 내 역
2009. 12. 21.	0.1	김태균	초기 작성
2010. 01. 28.	0.2	김태균	설치가이드, SMS/VMS/FMS/MMS 분리
2010. 08. 09	0.3	김태균	Agent 최신버전에 맞게 수정 (Ver 1.3)
2011. 06. 30	0.4	김무준	Agent 최신버전에 맞게 수정 (Ver 2.4.0)
2011. 08. 22	0.5	김무준	RELISTEN_COUNT 관련 수정
2012. 02. 14	0.6	정현두	Agent 최신버전에 맞게 수정 (Ver 2.4.0.12)
2013. 10. 16	0.7	정현두	Agent 최신버전에 맞게 수정 (Ver 2.5.0.7) RESERVED7~9 추가, STATUS_TEXT 추가

1. 음성 메시지 TABLE 설명	5
1.1. SDK_VMS_SEND 테이블 필드 설명 - VMS 발송 테이블	5
1.1.1. MSG_ID	6
1.1.2. USER_ID	6
1.1.3. MSG_SUBTYPE	6
1.1.4. SCHEDULE_TYPE	6
1.1.5. MENT_TYPE	7
1.1.6. VOICE_TYPE	7
1.1.7. SUBJECT	8
1.1.8. NOW_DATE	8
1.1.9. SEND_DATE	8
1.1.10. CALLBACK	8
1.1.11. REPLY_TYPE	8
1.1.12. REPLY_COUNT	9
1.1.13. COUNSELOR_DTMF	9
1.1.14. COUNSELOR_NUMBER	9
1.1.15. RELISTEN_COUNT	9
1.1.16. KT_OFFICE_CODE	9
1.1.17. CDR_ID	10
1.1.18. HEADER_MSG	10
1.1.19. TAIL_MSG	11
1.1.20. TTS_MSG	11
1.1.21. DEST_COUNT	11
1.1.22. DEST_INFO	11
1.1.23. ATTACH_FILE	12
1.1.24. RESERVED 1~9	12
1.1.25. SEND_STATUS	12
1.1.26. SEND_COUNT	12
1.1.27. SEND_PROC_TIME	12
1.1.28. STD_ID	12
1.2. SDK_VMS_REPORT 테이블 필드 설명 - VMS 발송 결과 테이블	13
1.2.1. JOB_ID	14
1.2.2. SUCC_COUNT	14
1.2.3. FAIL_COUNT	14
1.2.4. CANCEL	14
1.3. SDK_VMS_REPORT_DETAIL 테이블 필드 설명 - VMS 발송 결과 테이블	14
1.3.1. MSG_ID	15
1.3.2. JOB_ID	15
1.3.3. SUBJOB_ID	15
1.3.4. DEST_NAME	15
1.3.5. PHONE_NUMBER	15

1.3.6.	DURATION.....	15
1.3.7.	REPLIED_DTMF.....	15
1.3.8.	REPORT_REQ_DATE.....	16
1.3.9.	MSG_SUBJOB_TYPE.....	16
1.3.10.	STAT_STATUS.....	16
1.3.11.	TCS_RESULT.....	16
2.	통계 및 기타 TABLE 설명.....	17
2.1.	SDK_SEND_STAT.....	17
3.	SAMPLE QUERY.....	18
3.1.	MYSQL, MS-SQL일 경우.....	18
3.2.	ORACLE일 경우.....	19
4.	테스트 프로그램 사용.....	20
4.1	WINDOWS 환경.....	20
4.2	LINUX/UNIX 환경.....	20
5.	응답코드.....	21
6.	응답코드 - TCS_RESULT.....	23

1. 음성 메시지 Table 설명

1.1. SDK_VMS_SEND 테이블 필드 설명 - VMS 발송 테이블

Column 명	Type	NotNull	Default	설 명
MSG_ID	INT	Y		고유 메시지 구분값 (자동증가 key)
USER_ID	VARCHAR(20)	Y		회원 ID
MSG_SUBTYPE	INT	Y	0	발송 타입 구분
SCHEDULE_TYPE	INT	Y	0	즉시전송:0, 예약전송:1
DEST_TYPE	INT	Y	0	수신자 정보 저장 타입 (0:TEXT 고정)
MENT_TYPE	INT	Y	0	머릿말.본문.맺음말 재생 타입
VOICE_TYPE	INT	Y	0	TTS의 음성 변환 타입
SUBJECT	VARCHAR(50)			제목
NOW_DATE	VARCHAR(20)			DB 입력 시간: YYYYMMDDHHMMSS
SEND_DATE	VARCHAR(20)	Y		발송 희망 시간: YYYYMMDDHHMMSS
CALLBACK	VARCHAR(20)			콜백번호(회신번호)
REPLY_TYPE	INT	Y	0	답변받기 타입
REPLY_COUNT	INT	Y	0	답변받기 번호 범위
COUNSELOR_DTMF	INT	Y	0	상담원연결시 누르는 번호
COUNSELOR_NUMBER	VARCHAR(20)			상담원 전화번호
RELISTEN_COUNT	INT	Y	0	기존 SDK 참고
KT_OFFICE_CODE	VARCHAR(20)			KT 유통망 코드
CDR_ID	VARCHAR(20)			과금 ID
SMSPLUS_MSG	VARCHAR(100)			SMSPLUS 시 SMS 메시지
HEADER_MSG	VARCHAR(150)			음성의 HEADER 메시지
TAIL_MSG	VARCHAR(150)			음성의 TAIL 메시지
TTS_MSG	TEXT			음성의 TTS 메시지
DEST_COUNT	INT	Y	0	수신자 목록 개수 (Max : 100)
DEST_INFO	TEXT	Y		착신자 정보 이름과 번호 저장.
ATTACH_FILE	TEXT			로컬에 저장되어있는 첨부파일 이름으로 프로그램에서 업로드 함 (파일이름 길이 최대 20byte)
RESERVED1	VARCHAR(50)			여분필드 1 (임의로 사용가능)
RESERVED2	VARCHAR(50)			여분필드 2 (임의로 사용가능)
RESERVED3	VARCHAR(50)			여분필드 3 (임의로 사용가능)
RESERVED4	VARCHAR(50)			여분필드 4 (임의로 사용가능)
RESERVED5	VARCHAR(50)			여분필드 5 (임의로 사용가능)
RESERVED6	VARCHAR(50)			여분필드 6 (임의로 사용가능)
RESERVED7	VARCHAR(50)			여분필드 7 (임의로 사용가능)
RESERVED8	VARCHAR(50)			여분필드 8 (임의로 사용가능)
RESERVED9	VARCHAR(50)			여분필드 9 (임의로 사용가능)
SEND_STATUS	INT	Y	0	전송 처리 상태
SEND_COUNT	INT	Y	0	메시지 서버로 전송 횟수

Column 명	Type	NotNull	Default	설 명
SEND_RESULT	INT	Y	0	전송 결과
SEND_PROC_TIME	VARCHAR(20)			전송 처리 시간
STD_ID	INT			타 규격 연동 시 사용

1.1.1. MSG_ID

각 테이블마다 고유하게 기록되는 키 값으로 각 메시지를 구별할 수 있습니다.
(Agent에서 따로 관리하는 메시지 구분값입니다.)
오라클 DB의 경우 MSG_ID의 값은 Agent에서 제공하는 시퀀스를 사용하면 됩니다.

- 오라클 MSG_ID 시퀀스 명 : SDK_VMS_SEQ
- 데이터 입력 방법 : SDK_VMS_SEQ.nextval

1.1.2. USER_ID

사용자 식별 ID 입니다.
(Agent에서 따로 관리하는 업체별 사용자 아이디)

1.1.3. MSG_SUBTYPE

각 메시지의 고유 타입으로 음성을 전송 할 수 있으며 아래 표에 해당하는 번호를 저장합니다.

값	메시지타입	음성내용	설명
30	음성 메시지	TTS	Text 를 음성으로 변환하여 재생하는 방식.
31	음성 메시지	음성 파일	Alaw PCM 방식으로 저장된 음성파일로 로컬에 저장하면 크로샷 서버로 업로드 후 재생하는 방식.
32	음성 메시지	설문조사	다단계 설문조사 음성메시지 전송 시 이용하며, 다단계 파일 생성 규칙 파일을 생성하여 재생
33	음성 메시지	서버에 등록된 음성파일	서버에 이미 업로드 된 파일을 재생

1.1.4. SCHEDULE_TYPE

발송 시점을 나타내며, 기본값은 0 입니다.

- '0' 즉시 전송입니다.** 즉시전송의 경우 SEND_DATE 값에 상관없이 즉시 발송됩니다.
'1' 예약 전송입니다. 예약전송의 경우 SEND_DATE 시간에 맞춰 발송됩니다.

1.1.5. MENT_TYPE

크로샷의 음성 메시지는 머리말, 본문, 맺음말로 구분할 수 있으며, 멘트 타입은 머리말, 본문, 맺음말에 대한 재생 타입을 표현합니다.

0, 1, 2번은 머리말, 본문, 맺음말은 모두 사용자가 정의한 값을 사용하며 3, 4번의 머리말은 크로샷에서 사용하는 기본 머리말을 사용합니다. 크로샷 머리말은 아래와 같으며 크로샷 기본 머리말을 사용할 경우 청취자가 전화기의 버튼을 눌러야 본문이 재생됩니다.

: 메시지가 도착했습니다. 메시지를 청취하시려면 아무 버튼이나 눌러주세요

□ MENT_TYPE 설정 값

값	설명
0	본문만 사용하며, 머리말과 맺음말을 사용하지 않음.
1	머리말과 본문만 사용하며, 맺음말은 사용하지 않음. ● 머리말 -> DTMF 수집 -> 본문
2	머리말, 본문, 맺음말 모두 사용. 머리말, 본문, 맺음말은 모두 사용자가 지정한 데이터를 사용. ● 머리말 -> DTMF 수집 -> 본문 -> 맺음말
3	머리말, 본문, 맺음말 모두 사용. 머리말은 크로샷에서 제공하는 머리말을 사용하고 본문과 맺음말은 사용자가 정의한 값을 사용. 재생방식은 일반전화와 이동통신사 번호에 따라 구별됩니다. ● 일반전화 : 본문 -> 맺음말 ● 이동통신 전화 : 크로샷 기본 머리말 -> DTMF 수집 -> 본문 -> 맺음말
4	머리말, 본문만 사용. 재생방식은 일반전화와 이동통신사 번호에 따라 구별됩니다. ● 일반전화 : 본문 ● 이동통신 전화 : 크로샷 기본 머리말 -> DTMF 수집 -> 본문

1.1.6. VOICE_TYPE

VOICE_TYPE 은 음성을 변환 할 때 여성목소리, 남성목소리를 선택하는 값 입니다.

'0' 은 여성 목소리 입니다.

'1' 은 남성 목소리 입니다.

1.1.7. SUBJECT

제목으로 각 메시지를 구분하는 데이터로 사용하며, 실제 발송 시 서버로 전송되지는 않습니다.

예) '하계이벤트 공지'

1.1.8. NOW_DATE

DB 입력되는 시간으로서 시간은 24시간 기준(YYYYMMDDHHMMSS)으로 입력됩니다.

예) 2010년 8월 3일 12시 40분 35초에 입력이 될 경우 - 20100803124035

1.1.9. SEND_DATE

발송 희망 시간으로 전송 예정 시작 시간 입니다.

시간은 24시간 기준(YYYYMMDDHHMMSS)으로 입력됩니다.

예) 2010년 8월 3일 12시 40분 35초에 발송할 경우 - 20100803124035

1.1.10. CALLBACK

회신번호 입니다. (보내는 사람 번호 입니다.)

예) 01011112222

1.1.11. REPLY_TYPE

크로샷 음성 메시지는 메시지 전송에 대한 답변을 받을 수 있으며 답변 받기 타입에 대한 값을 저장합니다.

EX) 안녕하십니까. 쇼핑몰 사이트를 이용해주셔서 감사합니다. 제공해드리는 상품에 대한 만족도를 선택해주세요.

1번 만족, 2번 보통, 3번 불만족

위와 같이 발송할 경우 수신자는 1, 2, 3 번호중 하나를 선택할 수 있습니다.

이렇게 답변 받기를 사용하고자 할 경우 저장하는 값으로 아래와 같습니다.

□ 답변 받기 설정 값

값	설명
0	답변 받기 사용 안 함
1	답변 받기 사용함

1.1.12. REPLY_COUNT

1.1.11에서 답변 받기를 사용했을 경우('1') 답변을 받을 범위를 입력합니다. 위 항목의 예와 같이 답변의 범위가 1, 2, 3인 경우 REPLY_COUNT는 제일 큰 수인 3을 저장하면 됩니다.
만약 답변 받기를 사용하지 않을 경우 Default로 '0' 을 저장합니다.

1.1.13. COUNSELOR_DTMF

크로샷 음성 메시지는 청취 후 간편하게 '0' 버튼을 눌러서 상담원과 연결이 가능합니다. 해당 기능을 사용할 경우 COUNSELOR_DTMF에는 '0' 을 입력하고 COUNSELOR_NUMBER에는 연결할 상담원의 전화번호를 입력합니다. ('-' 를 제외하고 숫자만 입력합니다.)

1.1.14. COUNSELOR_NUMBER

연결할 상담원 전화번호를 입력합니다. ('-' 를 제외하고 숫자만 입력합니다.)

1.1.15. RELISTEN_COUNT

기존 SDK 매뉴얼 참고 (McsAgent에서 사용하지 않는 필드 입니다.)

1.1.16. KT_OFFICE_CODE

KT 전문점 코드로 전문점 코드가 있을 경우 저장하고, 없을 경우 저장하지 않으셔도 됩니다.
(어느 연동전문점에서 발송한 메시지인지를 기록하는 부분으로 KT에서 발급받는 코드입니다.)

1.1.17. CDR_ID

과금 지정 ID로 다수의 발송 ID(SP_ID)를 가진 경우, CDR_ID에 입력된 특정 아이디로 과금하는 기능입니다. (A사가 자사의 메시지와 B사의 메시지 발송 대행을 함께하는 경우, A사는 로그인 시 A사 정보로 로그인 하며, A사 메시지 발송 시에는 CDR_ID값이 NULL, B사 메시지 발송 시에는 CDR_ID에 B사의 SP_ID를 넣고 발송하면 됩니다.)

CDR_ID가 없을 경우, 설치 시 입력한 SP_ID(Login ID)에 통합 과금되며, 지정된 ID가 잘못된 ID이거나 실 가입자가 아닐 경우에도 SP_ID 에 과금됩니다

1.1.18. HEADER_MSG

머리말은 템플릿 기능을 위한 TEXT 사용 방식과 이미 크로샷 서버로 업로드 된 파일을 사용하는 방법으로 분리할 수 있습니다.

머리말에 템플릿 기능을 이용하고자 할 경우 머리말에 \$TEXT\$를 입력합니다. 머리말에는 \$TEXT\$를 한번만 이용할 수 있으며 길이는 70Byte로 제한합니다.

□ 템플릿 기능

템플릿 기능은 DEST_INFO에 정보를 추가하여 사용할 수 있습니다. 예시는 다음과 같습니다.

‘**홍길동**님 안녕하세요. 00은행입니다. 금번 저희 00은행에서는 고객님의 재테크를 위해……’
홍보의 내용은 동일하고 “**홍길동**” 님 처럼 이름만 다르게 하고 싶을 경우 다음과 같이 입력합니다.

- 머리말 : 홍길동님 안녕하세요.
- 본문 : 00은행입니다. 금번 저희 00은행에서는 고객님의 재테크를 위해 ….

DB에는 다음 예와 같이 저장할 수 있습니다. (MSG_SUBTYPE = 31)

- HEADER_MSG : **\$TEXT\$**
- DEST_INFO : 홍길동^01012345678^**홍길동님 안녕하세요.**
- ATTACH_FILE : ‘00은행입니다. 금번 저희 00은행에서는 ..’ 내용을 담고 있는 첨부될 음성파일 이름

(즉 \$TEXT\$의 내용은 DEST_INFO의 전화번호 다음에 오는 문장으로 대체 됩니다.)

□ 업로드 된 파일 기능

크로샷 서버에 음성 파일을 미리 업로드 후 사용할 수 있습니다.

파일 업로드 : <http://msp.ktcs.com:9090> (조회사이트)

사용 예는 아래와 같습니다.

음성파일 저장 : <http://msp.ktcs.com:9090> 에서 업로드 메뉴를 통해 파일을 저장하면, 파일의 서버 경로를 제공해줍니다.

- HEADER_MSG : **‘파일 업로드 후 생성되는 파일의 서버 경로’**

- DEST_INFO : 홍길동^01012345678

- ATTACH_FILE : ‘00은행입니다. 금번 저희 00은행에서는 ..’ 내용을 담고 있는 음성파일 이름

1.1.19. TAIL_MSG

맷음말 메시지로 크로샷 서버에 이미 업로드 된 파일만 사용할 수 있습니다.

예) /TCSMSG/m/jmtest07_mjtest07_20100806180341716_MAS04_6547.pcm

1.1.20. TTS_MSG

음성으로 변환하여 전송할 TEXT 메시지로 최대 1000 Byte (한글 500글자)까지 저장할 수 있습니다.

예) ‘음성메세지 예제입니다.’

1.1.21. DEST_COUNT

수신자 개수 값이며, 동보 전송 시 수신자 수(DEST_INFO 필드의 수신자 수)에 해당 하는 값을 넣으면 됩니다. 최대 100건 까지 가능합니다

1.1.22. DEST_INFO

수신자 정보이며, 이름/전화번호, 구분자로 구성되어 있습니다. 규칙은 아래와 같습니다.

- 이름과 전화번호 사이 구분자 : ^
- 수신자와 수신자 사이 구분자 : |

예) ‘홍길동^01011112222|아무개^01022223333|제삼자^01044445555’

전화번호는 숫자만 입력이 가능 합니다. 02-322-2222 (‘-’ 는 제외 해야 합니다)

1.1.23. ATTACH_FILE

음성 메시지를 TTS가 아닌 파일로 전송하고자 할 경우 음성 파일이나 다단계 파일의 이름을 저장합니다. 여러 첨부 파일을 사용시 파일과 파일의 구분자는 “|” 문자를 사용합니다.

예) 'myscenario1.mstg'

1.1.24. RESERVED 1~9

여유 필드로 사용자가 임의로 사용 가능합니다.
메시지 요청이 완료가 되면, SDK_SMS_SEND 테이블에서 내역이 삭제되며,
SDK_SMS_REPORT 테이블로 내용이 이동하게 됩니다.

1.1.25. SEND_STATUS

Agent에서 전송 처리를 위해서 필요한 값이며, 전송 처리 상태를 나타냅니다.
기본값은 0이며, 전송 메시지 입력 시 항상 0으로 입력합니다.

값	설명
0	메시지 입력
1	Agent 처리 시작 (Fetch)
2	서버 전송 중
3	발송 완료 (Row 삭제)
-1	실패

1.1.26. SEND_COUNT

Agent가 메시지를 요청을 한 회수로, 최대 3번까지 재시도한 후 성공하지 못했을 경우 실패처리 합니다.
Xroshot 서버에서 자체적으로 재시도 회수가 구현되어 있으며 **Agent에서는 기능을 제공하지 않습니다.**

1.1.27. SEND_PROC_TIME

Agent에서 서버로 메시지 전송을 처리한 시간입니다

1.1.28. STD_ID

타 규격 연동 시 에이전트가 사용하는 필드 입니다. (Agent에서 내부적으로 사용)

1.2. SDK_VMS_REPORT 테이블 필드 설명 -VMS 발송 결과 테이블

Column 명	Type	NotNull	Default	설 명
MSG_ID	INT	Y	0	고유 메시지 구분값
USER_ID	VARCHAR(20)			회원 ID
JOB_ID	INT	Y	0	서버에서 관리되는 고유 ID 값
MSG_SUBTYPE	INT	Y	0	발송 타입 구분
SCHEDULE_TYPE	INT	Y	0	즉시전송:0, 예약전송:1
DEST_TYPE	INT	Y	0	수신자 정보 저장 타입 (0:TEXT 고정)
MENT_TYPE	INT	Y	0	머릿말,본문,맺음말 재생 타입
VOICE_TYPE	INT	Y	0	TTS의 음성 변환 타입
SUBJECT	VARCHAR(50)			SUBJECT
NOW_DATE	VARCHAR(20)			DB 입력 시간: YYYYMMDDHHMMSS
SEND_DATE	VARCHAR(20)	Y		발송 희망 시간: YYYYMMDDHHMMSS
CALLBACK	VARCHAR(20)			콜백번호(회신번호)
REPLY_TYPE	INT	Y	0	답변받기 타입
REPLY_COUNT	INT	Y	0	답변받기 번호 범위
COUNSELOR_DTMF	INT	Y	0	상담원연결시 누르는 번호
COUNSELOR_NUMBER	VARCHAR(20)			상담원 전화번호
RELISTEN_COUNT	INT	Y	0	재청취 횟수
KT_OFFICE_CODE	VARCHAR(20)			KT 유통망 코드
CDR_ID	VARCHAR(20)			과금 ID
SMSPLUS_MSG	VARCHAR(100)			SMSPLUS 시 SMS 메시지
HEADER_MSG	VARCHAR(150)			음성의 HEADER 메시지
TAIL_MSG	VARCHAR(150)			음성의 TAIL 메시지
TTS_MSG	TEXT			음성의 TTS 메시지
DEST_COUNT	INT	Y	0	수신자 수
DEST_INFO	TEXT	Y		수신자 정보
ATTACH_FILE	TEXT			로컬에 첨부파일 이름으로 프로그램에서 업로드 함
RESERVED1	VARCHAR(50)			여분필드 1 (임의로 사용가능)
RESERVED2	VARCHAR(50)			여분필드 2 (임의로 사용가능)
RESERVED3	VARCHAR(50)			여분필드 3 (임의로 사용가능)
RESERVED4	VARCHAR(50)			여분필드 4 (임의로 사용가능)
RESERVED5	VARCHAR(50)			여분필드 5 (임의로 사용가능)
RESERVED6	VARCHAR(50)			여분필드 6 (임의로 사용가능)
RESERVED7	VARCHAR(50)			여분필드 7 (임의로 사용가능)
RESERVED8	VARCHAR(50)			여분필드 8 (임의로 사용가능)
RESERVED9	VARCHAR(50)			여분필드 9 (임의로 사용가능)
SUCC_COUNT	INT	Y	0	성공 개수
FAIL_COUNT	INT	Y	0	실패 개수
CANCEL_STATUS	INT	Y	0	기존 SDK 문서내용참조
CANCEL_COUNT	INT	Y	0	기존 SDK 문서내용참조
CANCEL_REQ_DATE	VARCHAR(50)			기존 SDK 문서내용참조
CANCEL_RESULT	INT	Y	0	기존 SDK 문서내용참조

Column 명	Type	NotNull	Default	설 명
STD_ID	INT			타 규격 연동 시 사용

1.2.1. JOB_ID

서버에서 관리되는 메시지 고유 ID 값입니다.

1.2.2. SUCC_COUNT

메시지 등록 성공 된 개수입니다..

1.2.3. FAIL_COUNT

메시지 등록 실패 된 개수입니다.

1.2.4. CANCEL

CANCEL_STATUS, CANCEL_COUNT, CANCEL_REQ_DATE, CANCEL_RESULT 필드는 기존 SDK 동작 시 사용하던 필드이나 현재는 사용하지 않습니다. 오류 발생을 방지하기 위해서 Schema에만 추가되어 있습니다.

1.3. SDK_VMS_REPORT_DETAIL 테이블 필드 설명 - VMS 발송 결과 테이블

Column 명	Type	NotNull	Default	설 명
MSG_ID	INT	Y	0	key 값으로 테이블 내에서 유니크 값
USER_ID	VARCHAR(20)	Y		회원 ID
JOB_ID	INT	Y	0	서버에서 관리되는 고유 ID 값
SUBJOB_ID	INT	Y	0	메시지가 동보전송일 경우 세부 ID 값
SEND_DATE	VARCHAR(20)	Y		발송 희망 시간: YYYYMMDDHHMMSS
DEST_NAME	VARCHAR(20)	Y		수신자 이름
PHONE_NUMBER	VARCHAR(20)	Y		전화번호
RESULT	INT	Y	0	전송결과값
TCS_RESULT	INT	Y	-2	상세 전송 결과값
STIME	VARCHAR(20)			호 연결 시간
RTIME	VARCHAR(20)			음성 메시지 청취 시작 시간
FEE	FLOAT			요금
DURATION	INT	Y	0	음성 메시지 청취시간(요금과 관련)
REPLIED_DTMF	INT	Y	0	답변
REPLIED_FILE	VARCHAR(250)			답변 파일(다단계 설문 답변 포함)
REPORT_STATUS	INT	Y	0	리포트 수집 처리 상태
REPORT_COUNT	INT	Y	0	요청 횟수

Column 명	Type	NotNull	Default	설 명
REPORT_REQ_DATE	VARCHAR(20)			리포트 요청 날짜
REPORT_RES_DATE	VARCHAR(20)			리포트 응답 날짜
MSG_SUBJOB_TYPE	INT			메시지 Sub Job Type
STAT_STATUS	INT	Y	0	통계 처리 상태
STATUS_TEXT	INT			전송결과 부가정보

1.3.1. MSG_ID

메시지 전송 시 생성된 고유한 키 값으로 SDK_VMS_SEND 테이블과 동일한 키 값이 저장됩니다.

1.3.2. JOB_ID

서버에서 관리되는 메시지 고유 ID 값입니다.

1.3.3. SUBJOB_ID

메시지가 동보전송일 경우 세부 메시지에 대한 고유 ID 값입니다. (1, 2, 3, ..)

1.3.4. DEST_NAME

수신자 이름입니다.

예) 홍길동 (DEST_INFO 필드 참고)

1.3.5. PHONE_NUMBER

수신자 전화번호 입니다.

예) 01011112222 (DEST_INFO 필드 참고)

1.3.6. DURATION

음성 메시지가 재생된 시간입니다.

1.3.7. REPLIED_DTMF

답변 받기를 사용 시 답변 받은 값입니다.

1.3.8. REPORT_REQ_DATE

REPORT 요청 시간입니다.

1.3.9. MSG_SUBJOB_TYPE

값	설명
0x01	문자 메시지
0x02	음성 메시지 (TTS)
0x03	음성 메시지 (FILE)
0x05	팩스 메시지
0x0D	음성 메시지 (다단계 설문)

1.3.10. STAT_STATUS

통계처리 상태를 나타냅니다.

값	설명
0	초기 입력
1	통계 처리 시작 (Fetch)
2	통계 처리 중
3	통계 처리 완료

1.3.11. TCS_RESULT

SDK가 제공하던 결과값은 RESULT에 저장되며, TCS_RESULT에는 신규 서버가 제공하는 상세 전송 결과값이 저장됩니다. 참조용으로 사용됩니다.

1.3.12. STATUS_TEXT

전송결과 부가정보 (이통사 스팸차단 부가서비스에 의한 차단 등)

2. 통계 및 기타 Table 설명

2.1. SDK_SEND_STAT

Column 명	Type	NotNull	Default	설명
SEND_YEAR	VARCHAR(4)	Y		년
SEND_MONTH	VARCHAR (2)	Y		월
SEND_DAY	VARCHAR (2)	Y		일
SEND_HOUR	VARCHAR (2)	Y		시
USER_ID	VARCHAR (20)	Y		회원 ID (업체별 사용자 ID 구분을 위해서 사용 가능)
SMS_TOTAL	INT	Y	0	문자 발송 건수
SMS_SUCC	INT	Y	0	문자 발송 성공 건수
VMS_TTS_TOTAL	INT	Y	0	음성 TTS 발송 건수
VMS_TTS_SUCC	INT	Y	0	음성 TTS 발송 성공 건수
VMS_FILE_TOTAL	INT	Y	0	음성 File 발송 건수
VMS_FILE_SUCC	INT	Y	0	음성 File 발송 성공 건수
VMS_MSTG_TOTAL	INT	Y	0	시나리오 발송 건수
VMS_MSTG_SUCC	INT	Y	0	시나리오 발송 성공 건수
VMS_SP_TOTAL	INT	Y	0	SMS PLUS 발송 건수
VMS_SP_SUCC	INT	Y	0	SMS PLUS 발송 성공 건수
FMS_TOTAL	INT	Y	0	팩스 발송 건수
FMS_SUCC	INT	Y	0	팩스 발송 성공 건수
MMS_TOTAL	INT	Y	0	장문 발송 건수
MMS_SUCC	INT	Y	0	장문 발송 성공 건수
THREAD_NO	INT	Y	0	

3. Sample query

3.1. MySQL, MS-SQL일 경우

□ 즉시 - TTS 발송

```
INSERT INTO SDK_VMS_SEND
(USER_ID, MSG_SUBTYPE, SCHEDULE_TYPE, DEST_TYPE, MENT_TYPE, VOICE_TYPE, SUBJECT,
NOW_DATE,SEND_DATE,CALLBACK,REPLY_TYPE,REPLY_COUNT,COUNSELOR_DTMF, COUNSELOR_NUMBER,
RELISTEN_COUNT,CDR_ID, TTS_MSG, DEST_COUNT, DEST_INFO)
VALUES
('xrobiztest5', 30, 0, 0, 0, 0, 1, CONVERT(CHAR(8), GETDATE(), 112) + REPLACE(CONVERT(CHAR(8), GETDATE(),
108), ':', ''), CONVERT(CHAR(8), GETDATE(), 112) + REPLACE(CONVERT(CHAR(8), GETDATE(), 108), ':', ''),
'01064177141', 0, 0, 9, '01064177141', 1, '', '브이엠에스 테스트입니다.', 1, test^01089562010');
```

□ 즉시 - 다단계 시나리오

```
INSERT INTO SDK_VMS_SEND
(USER_ID, MSG_SUBTYPE, MENT_TYPE, SCHEDULE_TYPE, DEST_TYPE, VOICE_TYPE, SUBJECT, NOW_DATE,
SEND_DATE, CALLBACK, REPLY_TYPE, REPLY_COUNT, COUNSELOR_DTMF, COUNSELOR_NUMBER,
RELISTEN_COUNT,CDR_ID, TTS_MSG, DEST_COUNT, DEST_INFO, ATTACH_FILE)
VALUES
('xrobiztest5', 32, 2, 0, 0, 0, '테스트', CONVERT(CHAR(8), GETDATE(), 112) + REPLACE(CONVERT(CHAR(8),
GETDATE(), 108), ':', ''), CONVERT(CHAR(8), GETDATE(), 112) + REPLACE(CONVERT(CHAR(8), GETDATE(), 108), ':',
''), '01083960701',17, 0, 0, '', 2, '222', '', 1, 'test^01042470701', 'template_1.mstg');
```

□ 즉시 - 서버 파일 발송

```
INSERT INTO SDK_VMS_SEND
(USER_ID, MSG_SUBTYPE, MENT_TYPE, SCHEDULE_TYPE, DEST_TYPE, VOICE_TYPE, SUBJECT, NOW_DATE,
SEND_DATE, CALLBACK, REPLY_TYPE, REPLY_COUNT, COUNSELOR_DTMF, COUNSELOR_NUMBER,
RELISTEN_COUNT,CDR_ID, TTS_MSG, DEST_COUNT, DEST_INFO, ATTACH_FILE)
VALUES
('xrobiztest7', 33, 0, 0, 0, 0, '테스트', DATE_FORMAT(NOW(), '%Y%m%d%H%i%s'), DATE_FORMAT(NOW(),
'%Y%m%d%H%i%s') , '01997495044', 0, 0, 0, '', 1, '' , '', 1, 'mjkim^01083960701',
'/TCSMSG/default/ars/ars_groupmsg_succ.wav');
```

3.2. ORACLE일 경우

□ 즉시 - TTS 발송

```
INSERT INTO SDK_VMS_SEND (MSG_ID, USER_ID, MSG_SUBTYPE, MENT_TYPE, SCHEDULE_TYPE,
DEST_TYPE, VOICE_TYPE, SUBJECT, NOW_DATE, SEND_DATE, CALLBACK, REPLY_TYPE, REPLY_COUNT,
COUNSELOR_DTMF, COUNSELOR_NUMBER, RELISTEN_COUNT, CDR_ID, TTS_MSG, DEST_COUNT,
DEST_INFO)
VALUES
(SDK_VMS_SEQ.nextval, 'xrobiztest7', 30, 0, 0, 0, 0, '테스트', TO_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMMDDHH24MISS'),
TO_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMMDDHH24MISS'), '01997495044', 0, 0, 0, '', 1, '', '브이엠에스 메시지서브타입 삼
십, 멘트타입 영 테스트입니다.', 1, 'mjkim^01083960701');
```

□ 즉시 - 다단계 시나리오

```
INSERT INTO SDK_VMS_SEND (MSG_ID, USER_ID, MSG_SUBTYPE, MENT_TYPE, SCHEDULE_TYPE,
DEST_TYPE, VOICE_TYPE, SUBJECT, NOW_DATE, SEND_DATE, CALLBACK, REPLY_TYPE, REPLY_COUNT,
COUNSELOR_DTMF, COUNSELOR_NUMBER, RELISTEN_COUNT, CDR_ID, TTS_MSG, DEST_COUNT,
DEST_INFO, ATTACH_FILE)
VALUES
(SDK_SMS_SEQ.nextval, 'xrobiztest5', 32, 2, 0, 0, 0, '테스트', TO_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMMDDHH24MISS'),
TO_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMMDDHH24MISS'), '01083960701', 17, 0, 0, '', 2, '222', '', 1, 'test^01042470701',
'template_1.mstg');
```

□ 즉시 - 서버 파일 발송

```
INSERT INTO SDK_VMS_SEND (MSG_ID, USER_ID, MSG_SUBTYPE, MENT_TYPE, SCHEDULE_TYPE,
DEST_TYPE, VOICE_TYPE, SUBJECT, NOW_DATE, SEND_DATE, CALLBACK, REPLY_TYPE, REPLY_COUNT,
COUNSELOR_DTMF, COUNSELOR_NUMBER, RELISTEN_COUNT, CDR_ID, TTS_MSG, DEST_COUNT,
DEST_INFO, ATTACH_FILE)
VALUES (SDK_VMS_SEQ.nextval, 'xrobiztest7', 33, 0, 0, 0, 0, '테스트', TO_CHAR(SYSDATE,
'YYYYMMDDHH24MISS'), TO_CHAR(SYSDATE, 'YYYYMMDDHH24MISS'), '01997495044', 0, 0, 0, '', 1,
'', 1, 'mjkim^01042470701', '/TCSMSG/default/ars/ars_groupmsg_succ.wav');
```

4. 테스트 프로그램 사용

4.1 Windows 환경

agentTest.bat 실행

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
java version token=[1.6]

=====
Agent Test (v1.2.22)
=====
1> 문자 입력
2> 음성 입력
3> 팩스 입력

0> EXIT
=====
메뉴 선택 : 2

=====
음성 입력을 선택하셨습니다.
전송할 음성 정보를 입력해 주세요.
=====

※ 음성 타입을 선택해 주세요.
1. 음성 TTS
2. 음성 파일
3. 다단계 시나리오 파일
>> 음성 타입 선택 : 2

※ 전송 타입을 선택해 주세요.
1. 즉시
2. 예약
>> 전송 타입 선택 : 1

>> 제목 입력 : 테스트

>> 회신번호 입력 : 0222222222

※ KT OFFICE CODE가 없는 경우 입력하지 않아도 됩니다.
>> KT OFFICE CODE 입력 :

※ 해당 파일은 '<Agent 설치디렉토리>\file\ums\' 디렉토리에 위치해야 합니다.
>> 음성 파일명 입력 : ums.txt

※ 답변 받기 설정
1. 사용안함
2. 사용함
>> 답변 받기 설정 : 1

※ 상담원 연결을 원하지 않을 경우 입력하지 않으시면 됩니다.
>> 상담원 연결 전화번호 입력 :

※ 수신자 정보를 입력해 주세요.
※ 예> 이름^전화번호:이름^전화번호:...
>> 수신자 정보 입력 : 테스트^01011112222
  
```

4.2 Linux/UNIX 환경

agentTest.sh 실행

5. 응답코드

※ 신규 코드와의 매핑을 통해 기존 SDK 응답코드값 지원 (결과값 0x39 : 취소)

RESULT	설 명	결과 메시지
0	전달 대기중	전송 대기중
1	음성, 팩스 메시지 호 연결중	전송 대기중
2	전송 성공	성공
3	기타 에러	전송실패
4	무응답, 단말기 꺼짐, 음영, TIME OUT, 메시지 FULL	무응답
5	통화중	통화중
6	결번, 비가입, 서비스 정지	결번
8	답변 받기 설정이 되어있는 경우 메시지 전송은 성공이나 답변이 없는 경우로 메시지 전송은 성공	성공
20	전달메시지 없음 오류	전달메시지 없음
21	크로샷 기본 머리말을 사용하여 메시지 전송 시 머리말 청취 후 버튼을 누르지 않고 전화를 끊어 버린 경우	청취거부
22	메시지 수신 거부로 전송 실패	수신거부
23	TTS 변환 실패	음성변환 실패
24	TTF 변환 실패	문서변환 실패
25	이동통신사 연동 실패	이통사 연동 실패
32	망 연동 실패	망 연동 실패
33	시간당 전송 가능 건수 초과	전송건수 초과
35	가입자당 전송가능 건수 초과	전송건수 초과
36	입력 데이터 오류	입력 데이터 오류
37	DB 작업 오류	DB 작업 오류
38	시간이 초과되어 실패 처리 (Expire)	전송시간 만료
39	관리자에 의한 삭제	관리자 삭제
40	RMP 연동 실패 : 채널을 할당받지 못한 경우	채널부족
41	크로샷 메시지 수신거부	수신거부 번호
42	대국 채널 부족, 특정지역에 한꺼번에 호가 몰릴 경우 채널을 받지 못해 발생하는 에러	채널부족
43	문자 메시지의 경우 이동통신사로 전송 완료 후 결과를 받지 못한 상태, 메시지 전송 중	이통사 전송
44	문자 메시지의 경우 스팸 메시지로 전송 실패	메시지 스팸(크로샷)
45	메시지 등록 실패, 크로샷 서버에 등록되지 않음	등록실패
46	Callcenter 전화번호 오류	상담원 연결번호 오류
47	문자 메시지의 경우 1 시간 이내, 20 건 이상 동일한 수신인에게 발송 (단, 기준 시간 및 건수는 변동 가능)	동일메시지 제한
49	문자메시지의 경우 단말기 저장 개수 초과	단말기 저장 건수 초과

RESULT	설 명	결과 메시지
50	문자메시지의 경우 단말기 일시 정지로 전송 실패	단말기 일시정지
51	문자메시지의 경우 단말기 오류	단말기 오류
52	문자메시지의 경우 서비스 불가 단말기	서비스 불가 단말기
53	통합 메시징(크로샷) 발송 잔액 부족,(크로샷 머니/PPS)	크로샷 머니 부족
54	통합 메시징(크로샷) 비가입자 (해지 포함)	비가입자
55	통합 메시징(크로샷) 가입자 일시정지 가입자	일시정지
56	로컬 임계치 제한	로컬 임계치 제한
57	NOT BOUND 상태 에러 (BIND 안됨)	바인드 오류
58	메시지 스팸 (SPAM)	메시지 스팸
59	콜백 URL 스팸 (SPAM)	회신 URL 스팸
60	콜백 번호 스팸 (SPAM)	회신 번호 스팸
61	발신번호(ANI) 스팸 (SPAM)	발신번호 스팸
62	SMSC 처리용량 초과	SMSC 용량 초과
63	월간 발송 가능 건수 초과	전송건수 초과
64	메시지 길이 오류	메시지 길이 오류
65	동보 처리 가능 건수 초과(에러)	동보 건수 초과
66	템플릿 형식 오류	템플릿 형식 오류
67	지원하지 않는 버전	연동규격 오류
68	CP 의 Job Cancel 요청에 의한 삭제	메시지 삭제 요청

6. 응답코드 - TCS_RESULT

※ RESULT 의 기타에러 의 경우 TCS_RESULT 값을 참고 하시기 바랍니다.

TCS_RESULT	설 명	결과 메시지
0	발송 성공	성공
1	시스템 장애	전송 실패
2	인증실패(인증파일이 존재하지 않는 경우)	로그인 실패
3	메시지 형식오류(메시지 규격에 맞지 않을 경우)	로그인 실패
5	인증티켓유효성오류(비밀번호,SPID 가틀린경우)	로그인 실패
8	SP(가입자) 일시정지	로그인 실패
9	SP(가입자) 해지	로그인 실패
10	End-User(사용자) 존재하지 않음, 해지, 정지	로그인 실패
27	가입되지 않은 상품 발송	전송 실패
33	월간 메시지 전송 개수 초과	전송 실패
101	메시지 내용 스팸	전송 실패
102	발신자 스팸	전송 실패
103	착신자 스팸	전송 실패
104	회신 번호 스팸	전송 실패
112	레포트 수신 시간 만료(메시지전송후 24 시간 레포트 못받는 경우)	전송 실패
200	통화중	전송 실패
201	무응답(단말기 무응답)	전송 실패
202	착신 가입자 없음	전송 실패
203	비가입자, 결번, 서비스 정지	전송 실패
204	단말기 전원 꺼짐	전송 실패
205	음영 지역	전송 실패
206	단말기 메시지 Full	전송 실패
207	Unknown / 단말기 형식 오류	전송 실패
208	메시지가 Overflow 되어 받지 못함	전송 실패
209	번호 이동된 가입자	전송 실패
210	SMS 착신전환 회수 초과	전송 실패
211	기간만료	전송 실패
212	SKT 가입자 없음	전송 실패(SKTEL 고객)
213	NPDB 오류	전송 실패
214	Sub Type 오류	전송 실패(SKTEL 고객)
215	한글/ 영문외의 가입자일 경우	전송 실패(SKTEL 고객)
216	수신번호가 오류인 경우 자리수 부족 및 초과	전송 실패(SKTEL 고객)

TCS_RESULT	설 명	결과 메시지
221	Message Sequence Number 가 틀린경우	전송 실패(SKT 고객)
222	잘못된 Date type 인 경우	전송 실패(SKT 고객)
226	CallbackURL 사용자 아님	전송 실패
227	착신번호 에러(자리수에러)	전송 실패
228	착신번호 에러(없는 번호)	전송 실패
400	잘못된요청	VMS/FMS 전송실패
403	금지	VMS/FMS 전송실패
404	찾을수없음: 사용자를찾을수없음	VMS/FMS 전송실패
486	사용중(통화중)	VMS/FMS 전송실패
487	요청이종료됨(전화를 받지 않음)	VMS/FMS 전송실패
500	SIP 서버내부오류	VMS/FMS 전송실패
503	SIP 서비스를사용할수없음	VMS/FMS 전송실패
504	SIP 서버시간종료	VMS/FMS 전송실패
600	모두사용중	VMS/FMS 전송실패
603	SIP 서버 거부	VMS/FMS 전송실패
2100	메시지 포맷 오류	MMS 전송실패
2101	올바른 콘텐츠가 아님	MMS 전송실패
2103	미지원 단말	MMS 전송실패
2104	콘텐츠 크기가 커서 처리할 수 없음	MMS 전송실패
2106	발신번호 오류	MMS 전송실패
2107	착신번호 오류	MMS 전송실패
2152	Content-Type 오류	MMS 전송실패
4305	비가용폰 오류	MMS 전송실패
4404	수신자별 CALLBACK 스팸 처리 오류	MMS 전송실패
5300	알 수 없는 단말기 문제로 수신 불가 오류	MMS 전송실패

